

Privatlivspolitik

1. Formål med politik

Formålet med denne privatlivspolitik er at gøre dig opmærksom på, hvordan Masentia A/S (CVR-nummer 71298116), Masentia Engineering ApS (CVR-nummer 36041242), Masentia Ejendomme A/S (CVR-nummer 31609828) og Masentia International A/S (CVR-nummer 10848377), herefter betegnet som Masentia ("vi", "os"), behandler dine personoplysninger. Med denne politik ønsker vi at gøre dig bevidst om, hvilke oplysninger, der indsamles og behandles, og hvor længe de opbevares. Privatlivspolitikken omhandler behandling af personoplysninger hos Masentia, når du indgår aftaler, interagerer eller på anden måde udveksler personoplysninger med os.

2. Beskrivelse af behandlingerne

Masentia behandler dine oplysninger til et eller flere specifikke formål og i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne. Vi behandler bl.a. dine oplysninger, hvis du er kunde hos os, kunde via vores webshop, kursusedtager, samarbejdspartner, leverandør, besøger vores hjemmeside eller vores sociale medier samt søger job hos os. Oplysningerne vil som alt overvejende udgangspunkt komme direkte fra dig, og vi behandler alene dine oplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til det formål, hvortil de blev indsamlet. Oplysningerne kan dog også behandles og opbevares længere i anonymiseret form.

I nedenstående kan du få et overblik over de forskellige typer af behandlinger, som vi foretager.

2.1. *Kundeforhold*

Masentia behandler som udgangspunkt ikke personoplysninger om privatkunder, men i forbindelse med salg af vores produkter til erhvervs kunder, behandler vi oplysninger om disses kontaktpersoner for at kunne indgå og opfylde en aftale med dig jf. GDPR art. 6(1)(b). Disse oplysninger omfatter kontaktoplysninger som navn, stillingsbetegnelse, firmanavn, e-mail, adresse, telefonnummer, CVR-nummer, loginoplysninger, køb via webshop samt betalingsoplysninger og købshistorik. Oplysningerne behandles i overensstemmelse med GDPR art. 6(1)(b).

Vi sletter oplysningerne løbende, dog senest 5 år plus løbende regnskabsår efter sidste faktura jf. bogføringslovens § 10, stk. 1.

2.2. *Leje af lejebolig*

I forbindelse med leje af lejebolig via Masentia Ejendomme A/S vil vi behandle de oplysninger du deler med os. Disse oplysninger omfatter som udgangspunkt navn, adresse, e-mail, telefonnummer, CPR-nummer, bank- og betalingsoplysninger samt lejeperiodens start og varighed.

Oplysningerne behandles af os, for at vi kan indgå en lejekontrakt med dig samt administrere det løbende lejeforhold jf. GDPR art. 6(1)(b) og hvis vi har en retlig forpligtelse jf. GDPR art. 6(1)(c) samt databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

Vi opbevarer som udgangspunkt oplysningerne så længe lejeforholdet består og i op til 5 år plus løbende regnskabsår efter sidste faktura jf. bogføringslovens § 12, stk. 1.

Du kan læse mere om behandlingen af dine personoplysninger i privatlivspolitikken, som udleveres sammen med lejekontrakten.

2.3. *Cookies og hjemmeside*

I forbindelse med den almindelige drift af vores hjemmeside indsamler vi personoplysninger om dig via cookies for at forbedre hjemmesidens udsende og brugeroplevelse, samt til at udarbejde statistikker. De oplysninger, som vi indsamler via cookies, omfatter din IP-adresse, browsertype, enhed (type, version, operativsystem m.v.) samt brugeradfærd, herunder sidevisninger.

Vi indsamler kun dine oplysninger, hvis du har givet samtykke hertil. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Læs mere om dette i vores cookiepolitik.

På vores hjemmeside har vi desuden integrerede plugins fra sociale medier, som den vej igennem har mulighed for at indsamle data om dig, hvis du har givet dit samtykke hertil. Vi har i den forbindelse et fælles dataansvar med hvert medie. Vi anvender integrerede plugins fra Facebook, YouTube og LinkedIn.

Du har via vores hjemmeside mulighed for at kontakte os via vores kontaktformular ("har du brug for hjælp"). Vi behandler i den forbindelse ligeledes dine personoplysninger. De oplysninger, som vi behandler, er navn, e-mail, telefonnummer, firma samt fritekst i emnefelt. Der er derfor mulighed for at skrive i fritekstfeltet, men vi fraråder at skrive personoplysninger i dette felt, medmindre det er relevant for henvendelsen. Det retlige grundlag for denne behandling er GDPR art. 6(1)(f).

De oplysninger vi behandler via vores kontaktformular slettes løbende og senest et halvt år efter seneste kontakt.

2.4. *Sociale medier*

Vi anvender visse sociale medier, bl.a. Facebook, YouTube og LinkedIn til at komme i kontakt med vores kunder og potentielle kunder, samt fremme vores markedsføring. Hvis du har været inde og "like" vores fanside på det sociale medie eller har været i kontakt med os igennem dette, behandler vi uundgåeligt dine personoplysninger. Vi behandler hertil kun oplysninger om dit navn og e-mail samt evt. oplysninger om dit køb, hvis det fremgår af konteksten.

Hvis du kontakter os via sociale medier, behandler vi dine personoplysninger på baggrund af vores interesse i at kunne kontakte dig og svare på dine henvendelser jf. GDPR art. 6(1)(f). Oplysningerne vil stamme fra dig og det sociale medie, som du kontakter os igennem.

Vi har et såkaldt fælles dataansvar med de sociale medier vi anvender, idet vi begge behandler dine personoplysninger til egne formål. Du kan læse mere om de sociale mediers behandling af dine personoplysninger i det følgende:

- Facebooks behandling af dine personoplysninger [her](#), og om det fælles dataansvar [her](#).
- Du kan læse mere om LinkedIn's behandling af dine personoplysninger [her](#) og om det fælles dataansvar [her](#).
- YouTube's (Googles) behandling af dine personoplysninger [her](#).

Oplysninger behandlet ifm. sociale medier, som omhandler direkte kommunikation via de sociale medier, slettes med det samme. Opslag på f.eks. Facebook-sider eller i offentlige grupper slettes ikke, idet et opslag eller en kommentar på Facebook-sider eller i offentlige grupper betragtes som værende offentlige områder. Du kan læse mere om offentlige områder [her](#).

2.5. *Uddannelse og kurser*

I forbindelse med vores arrangering, afholdelse og evaluering af kurser, seminarer og uddannelse for erhvervs kunder, behandler vi oplysninger om disses kontaktpersoner for at kunne registrere tilmeldingen og kontakte virksomheden eller organisationen. Vi har til dette formål brug for at behandle almindelige oplysninger, herunder kontaktoplysninger som navn, e-mail, telefonnummer, stillingsbetegnelse og virksomhed eller organisation. Vi vil også behandle dine betalingsoplysninger, hvis du skal betale for kurset, seminaret eller uddannelsen. Vi behandler disse oplysninger på baggrund af en aftale mellem os om at deltage i vores events (GDPR art. 6(1)(b)).

Vi behandler også personoplysninger i forbindelse med evaluering af kurser, seminarer og uddannelse, samt for at dele dit navn og virksomhedsnavn med de øvrige deltagere. Evalueringen sker på baggrund af vores legitime interesse i at kunne evaluere kurset, seminaret eller uddannelsen for at forbedre det i fremtiden. Delingen af dit navn og virksomhedsnavn med oplægsholdere og de øvrige deltagere sker på baggrund af vores legitime interesse i at facilitere et bedre miljø for at netværke. Det retlige grundlag for begge behandlinger er GDPR art. 6(1)(f).

Oplysninger, som er blevet behandlet på baggrund af arrangering, afholdelse og evaluering af kurser, seminarer og uddannelse, slettes kort efter afholdelsen eller efter endt evaluering. Regnskabsmateriale gemmes i op til 5 år plus løbende regnskabsår jf. bogføringslovens § 12, stk. 1.

2.6. *Jobansøgere*

Hvis du søger job hos os, behandler vi dine personoplysninger med henblik på at vurdere, om du er kvalificeret til en eksisterende eller fremtidig stilling hos os. Vi behandler de oplysninger, du giver os, herunder navn, kontaktoplysninger (herunder adresse, telefonnummer, mailadresse), billede, ansøgning, CV, oplysninger om kompetencer, uddannelsesmæssige forhold og tidligere beskæftigelse samt reference.

Vi behandler dine oplysninger for at kunne indgå en aftale med dig om ansættelse på baggrund af din anmodning om vores behandling af ansøgningen jf. GDPR art. 6(1)(b). Vi behandler endvidere

oplysninger i de tilfælde, hvor vi vurderer, at vores interesser i at behandle dine personoplysninger overstiger dine interesser i, at de ikke behandles, f.eks. oplysninger indsamlet fra sociale medier offentliggjort af dig eller oplysninger opnået via gennemførelsen af en personligheds- og færdighedstest jf. GDPR art. 6(1)(f).

Vi deler dine personoplysninger med de medarbejdere, der er involveret i rekrutteringsprocessen samt videregiver dine personoplysninger med de virksomheder, som gennemfører personligheds- og færdighedstesten samt evt. rekrutteringsfirma.

Hvis vi ønsker at opbevare din oplysninger udover rekrutteringsperioden, indhenter vi dit samtykke.

Hvis du via vores hjemmeside tilmelder dig vores "jobbank", så tager vi hurtigst muligt stilling til, hvorvidt der findes en stilling, som matcher din ansøgning. Hvis der ikke er mulighed for at tilbyde en stilling, men ansøgningen er relevant, vil vi anmode om samtykke til at opbevare ansøgningen i en længere periode jf. GDPR art. 6(1)(a).

2.7. *Nærmeste pårørende kontakter*

Vi indsamler oplysninger om vores medarbejders nærmeste kontaktpersoner. Det gør vi for at kunne kommunikere med relevante pårørende, hvis der skulle opstå en nødsituation med en af vores medarbejdere.

Vi behandler dine personoplysninger på grundlag af vores legitime interesse i at kunne informere dig om medarbejderens nødsituation, så du har mulighed for at agere GDPR art. 6(1)(f).

Vi opbevarer oplysningerne om nærmeste pårørende, så længe ansættelsen varer. Oplysningerne slettes, når ansættelsen ophører. Du eller den relevante medarbejder kan altid kontakte os for at få slettet oplysningerne ved at sende en e-mail til paa@masentia.com

2.8. *Leverandører og samarbejdspartnere*

Når vi indgår aftaler med leverandører og samarbejdspartnere, behandler vi oplysninger om disses kontaktpersoner. Dette omfatter oplysninger om navn, stillingsbetegnelse, telefonnummer, e-mail og om nødvendigt betalingsoplysninger.

Oplysningerne behandles enten, fordi det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af aftalen med den pågældende leverandør eller samarbejdspartner jf. GDPR art. 6(1)(b), eller fordi vi som led i aftalen har en legitim interesse i at behandle den pågældendes kontaktoplysninger jf. GDPR art. 6(1)(f).

Vi opbevarer relevante kontaktoplysninger igennem vores samarbejde. Skriftlige korrespondancer slettes løbende, og oplysninger som er nødvendige til at opfylde vores forpligtelser efter bogføringsloven opbevares i 5 år plus løbende regnskabsår.

3. Modtagere af personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger med fortrolighed, og vi videregiver som udgangspunkt ikke oplysningerne til tredjeparter. Vi kan dog videregive dine personoplysninger, hvis du har givet dit samtykke, hvis vi har en berettiget interesse i videregivelsen eller hvis vi har en retlig forpligtelse.

Vi kan overlade personoplysninger til vores systemleverandører, der behandler personoplysninger på vores vegne og efter vores specifikke instruks i henhold til den indgåede databehandleraftale.

I nogle tilfælde benytter vi databehandlere uden for EU/EØS, hvorved personoplysninger kan blive overført til tredjelande, bl.a. i forbindelse med vores brug af cloudløsninger. Hertil anvender vi et gyldigt overførselsgrundlag (evt. herunder Standard Contractual Clauses) inden vi overfører personoplysningerne. Overførelsen sker alene under iagttagelse af de nødvendige sikkerhedsgarantier som krævet efter gældende databeskyttelseslovgivning, og der foretages altid en individuel vurdering vedrørende behov for supplerende foranstaltninger. Du kan kontakte os på paa@masentia.com for at få oplysninger om det konkrete behandlingsgrundlag i den sammenhæng.

4. Dine rettigheder

Når vi indsamler oplysninger om dig, har du en række grundlæggende rettigheder efter persondatareglerne, som du kan gøre brug af. Dine rettigheder omfatter retten til at anmode om indsigt i og berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger, begrænsning af og indsigelse mod vores behandling, samt retten til at modtage dine oplysninger i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

Ovenfor nævnte rettigheder kan være tilknyttet betingelser og begrænsninger. Hvorvidt du som registreret kan anmode om f.eks. at få dine personoplysninger slettet, vil i alle tilfælde afhænge af en konkret vurdering.

Hvis du har givet dit samtykke til vores behandling af dine oplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dette samtykke.

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du indgive en klage til Datatilsynet via deres hjemmeside www.datatilsynet.dk eller ved at ringe på tlf. 33 19 32 00.

5. Kontaktoplysninger

Den virksomhed, som er ansvarlig for behandling af dine personoplysninger, er:

Masentia A/S
CVR.nr.: 71298116
Hvidkærvej 41, 5250 Odense
E-mail: paa@masentia.com
Telefon: +45 63 17 17 11

Hvis du har spørgsmål vedrørende vores behandling af dine personoplysninger, kan du derfor kontakte os på paa@masentia.com eller på telefon +45 63 17 17 11.

6. Ændringer

Vi forbeholder os retten til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. I tilfælde af væsentlige ændringer retter vi henvendelse til dig i form af e-mail eller synlig meddelelse på vores website.

Denne privatlivspolitik er senest ændret d. 5.7.2023.